Docusign Envelope ID: 579BD4E7-E15F-42CF-98B6-B45CCE4ED68B

TRANSPARENZERKLÄRUNG

Datenschutzrechtliche Hinweise für Kunden der eta Energieberatung GmbH

eta Energieberatung GmbH
Löwenstraße 11
85276 Pfaffenhofen

Telefon (08441) 49 46 – 0
info@eta-energieberatung.de
www.eta-energieberatung.de

Stand: 11.03.2025

Docusign Envelope ID: 579BD4E7-E15F-42CF-98B6-B45CCE4ED68B

1 Einleitung

Ein vertraulicher Umgang mit Kundendaten ist für die eta Energieberatung GmbH sehr wichtig. Dies gilt sowohl für Unterlagen, die wir im Rahmen der Projektbearbeitung von Ihnen erhalten, als auch für Ihre personenbezogenen Daten. Diesem Grundsatz fühlen wir uns schon seit vielen Jahren verpflichtet. Wir behandeln diese Daten und Informationen vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Eine Weitergabe an Dritte zu kommerziellen Zwecken erfolgt nicht.

2 Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die eta Energieberatung GmbH, Löwenstraße 11, 85276 Pfaffenhofen a.d. Ilm, Telefon +49(0)8441/4946-0

3 Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich Ihre Einwilligung erteilt haben.

Es werden folgende Daten verarbeitet:

- Kommunikationsdaten, wie z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift, Internetseite.
- Vertragsstammdaten
- Kundenhistorie
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten

3.1 Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die Daten zu den nachfolgenden Zwecken.

- Angebotserstellung und Zusendung (immer nur nach vorheriger Absprache mit Ihnen)
- Vertragsabwicklung, einschließlich Abrechnung
- Newsletterversand per E-Mail, wenn von Ihnen bestätigt
- Kundenpflege

Docusign Envelope ID: 579BD4E7-E15F-42CF-98B6-B45CCE4ED68B

3.2 Weitergabe von Daten an andere Verantwortliche

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt.

3.3 Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich so lange, wie dies zur Zweckerfüllung erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z. B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z. B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

4 Rechte der Nutzer

Im nachfolgenden Abschnitt sind Ihre Rechte im Einzelnen beschrieben. Sie haben unter anderem ein Recht auf Auskunft, auf Berichtigung und ein Widerspruchsrecht gegen Werbemaßnahmen sowie das Recht, die Einwilligung zu widerrufen.

4.1 Widerspruch gegen Werbemaßnahmen

Sie können jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken einlegen („Werbewiderspruch").

4.2 Widerruf der Einwilligung

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

4.3 Datenportabilität

Sie haben weiterhin das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen einer Vertragsdurchführung oder aufgrund einer Einwilligung zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw., soweit technisch machbar, zu verlangen, dass die Daten einem Dritten übermittelt werden.

Docusign Envelope ID: 579BD4E7-E15F-42CF-98B6-B45CCE4ED68B

5 Änderung der Transparenzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend den Änderungen der gesetzlichen Anforderungen anzupassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Transparenzerklärung.

6 Kontakt

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte sowie für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie für den Widerruf Ihrer Einwilligung nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Die eigens hierfür eingerichtete E-Mail-Adresse hierfür lautet datenschutz@eta-energieberatung.de. Wahlweise können Sie natürlich auch die unter „Verantwortliche Stelle“ angegebene Kontaktadresse verwenden.

Pfaffenhofen an der Ilm, 25. März 2025

Signiert von:
Stephan Auracher
BA99CD8326E84B7...
Stephan Auracher
Geschäftsführer

DocuSigned by:
Thomas Friedl
D946EA3C1DA0486...
Thomas Friedl
Geschäftsführer

Signiert von:
Christoph Terlinde
B75641307BB1404...
Christoph Terlinde
Geschäftsführer

Docusign Envelope ID: 579BD4E7-E15F-42CF-98B6-B45CCE4ED68B

Einwilligungserklärung

Vorname _____

Name _____

Firma _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort: _____ _____

Telefon _____ / _____

E-Mail _____

Ich willige ein, dass die eta Energieberatung GmbH meine personenbezogenen Daten zu oben beschriebenen Zwecken nutzen darf. Die eta Energieberatung GmbH versichert mir, dass diese Daten lediglich auftragsbezogen und zu dem Zweck der Werbung an Dritte (E-Mail-Dienstleister, Druckereien) weitergegeben und verarbeitet werden. Mir ist bekannt, dass ich meine Einwilligungserklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Erklärung gegenüber der eta Energieberatung GmbH, Löwenstr. 11, 85276 Pfaffenhofen a.d. Ilm oder per E-Mail unter datenschutz@eta-energieberatung.de widerrufen kann.

Die vollständige Datenschutzerklärung der eta Energieberatung GmbH ist im Internet unter https://www.eta-energieberatung.de/datenschutz/ einsehbar.

Ort, Datum

Unterschrift des Zeichnungsberechtigten